



T.C.
ERZURUM VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı :E-64912435-249-14041
Konu :Taksi Denetimleri

28.09.2021

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) 10.10.2018 tarihli ve 64912435-010.07.99-18195 sayılı Valilik Genel Emri.
b) İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 28.09.2021 tarih ve 15669 sayılı yazısı.

Bazı ticari taksi şoförlerinin kısa mesafe, çok uzun mesafe ya da olumsuz hava koşullarında veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığı, ulaşım güzergahını uzatarak bazı yolculardan yüksek ücret talep ettiği ve bazı uygunsuz tutum ve davranışlar sergilediği gibi şikayetlerin olmasından dolayı ticari taksilerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak ve yaşanabilecek sorunları en aza indirmek amacıyla ilgi(a) Valilik Genel Emri yayımlanmıştır.

Ancak bazı taksi şoförlerinin **kısa mesafe veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığına** ilişkin şikayetlerin devam ettiği görülmektedir. Taksi şoförleri ile yolcular arasında yaşanan/yaşanabilecek tartışmaların **trafik yoğunluğunu artırabileceği, asayişe müessir olayların** (darp, hakaret, tehdit vb.) **kamu düzeni ve güvenliğini bozabileceği** değerlendirilmekte olup ticari taksilerde seyahat eden/etmek isteyen vatandaşlarımızın/turistlerin yaşayabilecekleri mağduriyetlerin önüne geçilmesi amacıyla;

1- Konu ile alakalı farkındalığın ve caydırıcılığın artırılması amacıyla yayımlanan ilgi (a)**Valilik Genel Emrinin** internet sitesi, sosyal medya, medya kuruluşları, ilgili meslek odaları vb. aracılığı ile **kamuoyuna duyurulması,**

2- Taksi yolcularının yaşadıkları mağduriyetler hakkında **şikayetlerini ulaştırabilecekleri** mecralar (belediyeler, esnaf odası vb.) ile **ilgili iletişim bilgilerinin kamuoyu ile paylaşılması,**

3 - Taksilerde kısa mesafe/trafik yoğunluğu gibi nedenlerle yolcunun alınmamasına ilişkin **şikayet/müracaatlar** ile konunun denetimlerde **resen tespiti halinde güvenlik birimleri** marifetiyle yolcunun mağduriyetinin giderilerek taksiye bindirilmesi, yolcuyu almamakta ısrar eden taksi şoförleri hakkında ilgili **oda ve belediye** ile koordinasyon dahilinde **gerekli yasal işlemin yapılması** (trafikten men dahil),

4- Konu ile ilgili denetimlerin etkinliğinin ve sürekliliğinin artırılarak şehirlerarası otobüslerde uygulanan **sivil personel denetimlerinin** ticari taksiler için de uygulanması gerektiği ilgi (b) yazı ile Valiliğimize bildirilmiştir.

Mülki İdare Amirleri ile kolluk birimlerimizin sıralı/sorumlu amirleri tarafından yukarıda belirtilen esaslar çerçevesinde ilgili kurum/kuruluş ve meslek odaları ile koordinasyon dahilinde gerekli planlamaların yapılarak uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 0n+v2A-v057nw-1KkT1i-vBOL3r-sTf4E+9y Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



Dağıtım:

Geređi:

Kaymakamlıklara

Erzurum BüyükŐehir Belediye BaŐkanlıđına

Erzurum İl Jandarma Komutanlığına

Erzurum İl Emniyet Müdürlüđüne

Erzurum  evre ve Őehircilik İl

Müdürlüđüne

Erzurum Ticaret İl Müdürlüđüne

Diđer İlgili Kamu Kurum ve KuruluŐlarına

Bilgi:

Erzurum  zel Kalem Müdürlüđüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 0n+v2A-v057nw-1KkT1i-vBOL3r-sTf4E+9y Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Yönetim Cad.H k met Konađı Kat:2 Yakutiye

Telefon No: (442)237 50 05 Faks No: (442)235 47 15

e-Posta: yaziislerimd25@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.erkurum.gov.tr/>

Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: İsmiur GÖKDAĐ

Büro Personeli

Telefon No:

